

Правила пользования сертификатом.

1. Сертификат сети ресторанов «Чача» действует только в сети ресторанов «Чача» (ООО «Аппетит, ИНН 3254513516, ОГРН 1123256014782, юр. Адрес 241012, Брянск, ул. Орловская, д. 1, оф.1)
2. Подарочным сертификатом может воспользоваться только физическое лицо.
3. Для того, чтобы приобрести Подарочный сертификат необходимо обратиться к сотруднику ресторанов сети. В ресторанах действуют подарочные сертификаты со следующими номиналами:
 - 1000р.
 - 2000р.
 - 3000р.
4. Номинал сертификата равен сумме, указанной на сертификате.
5. После оплаты согласно выбранному номиналу, выдаётся сертификат, вложенный в специальный конверт, а также чек об оплате.
6. Владелец сертификата автоматически соглашается с правилами пользования сертификатом в момент его приобретения.
7. Владелец Подарочного сертификата должен уведомить сотрудника ресторана о намерении использовать Подарочный сертификат для оплаты непосредственно перед совершением заказа, передав Подарочный сертификат, его конверт и чек о его оплате сотруднику ресторана.
8. Владелец Подарочного сертификата вправе воспользоваться Подарочным сертификатом для оплаты заказа по меню ресторана на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата. В случае, если фактическая стоимость заказа выше номинала Подарочного Сертификата, Владелец Подарочного сертификата обязуется на месте доплатить разницу между номиналом Подарочного сертификата и фактической стоимостью заказа.
9. При утере сертификат восстановлению не подлежит.
10. Подарочный сертификат является собственностью предприятия и подлежит изъятию после использования гостем.
11. Гость, приобретший Подарочный сертификат, вправе по своему усмотрению передавать его для использования третьим лицам. Владельцем сертификата является лицо, фактически обладающее сертификатом на момент его предъявления сотруднику ресторана.
12. Полные правила пользования Подарочным сертификатом располагаются в уголке потребителя и на специальной странице на сайте заведения www.chacha32.ru. Основные правила использования указываются на внутренней части конверта.

13. Сертификаты без конвертов и/или при отсутствии чека не могут быть использованы. Данный сертификат изымается у предъявителя. В случае, если Подарочный сертификат получил значимые повреждения, но его владелец имеет чек об оплате, то данный Подарочный сертификат подлежат замене на сертификат с аналогичным номиналом